



Calidad

Auditor Interno de Sistemas de Calidad según ISO 9001:2015

¿POR QUÉ ASISTIR?

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad acorde a los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

DURACIÓN

Tres días, 24 hs. Se requiere el 90% de asistencia.

EXÁMEN

El último día de realización del curso se realizará una evaluación escrita que tiene por objetivo verificar si el alumno comprendió los módulos contenidos en el curso.

¿QUÉ CONOCIMIENTOS PODRÁ ADQUIRIR A PARTIR DE LA CAPACITACIÓN?

Módulo 0: Enfoque General y Novedades

- Principales cambios en esta versión 9001:2015
- Mirando en perspectiva histórica la evolución de la serie ISO 9000
- La Estructura de ISO 9001:2015:
 - Liderazgo
 - Planificación Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Introducción a la norma ISO 9001:2015
- Enfoque a Procesos
- Objeto y campo de aplicación

Módulo 1: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

- Análisis del contexto de la organización, liderazgo y compromiso
- Planificación: Riesgos y oportunidades, objetivos, acciones
- Actividades de soporte: Recursos, competencias, información documentada
- Planeamiento de la operación y control
- Evaluación del desempeño y mejora continua

Módulo 2: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011:2018 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor

CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO

El último día se tomará un examen escrito. Aquellos participantes que lo superen con éxito recibirán un certificado de aprobación. Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.