



Calidad

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015

¿POR QUÉ ASISTIR?

El objetivo del curso es capacitar a los participantes en la Norma ISO 9001:2015, para que, a través de la interpretación de los requisitos lleguen a un entendimiento de lo que se busca en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Está destinado a aquellas personas que participen en procesos de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

DURACIÓN

Dos días, 16 hs. Se requiere el 90% de asistencia.

¿QUÉ CONOCIMIENTOS PODRÁ ADQUIRIR A PARTIR DE LA CAPACITACIÓN?

Módulo 0: Enfoque General y Novedades

- Principales cambios en esta versión 9001:2015
- Mirando en perspectiva histórica la evolución de la serie ISO 9000
- La Estructura de ISO 9001:2015:
 - Liderazgo
 - Planificación Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Introducción a la norma ISO 9001:2015
- Enfoque a Procesos
- Objeto y campo de aplicación

Módulo 1: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

- Análisis del contexto de la organización, liderazgo y compromiso
- Planificación: Riesgos y oportunidades, objetivos, acciones
- Actividades de soporte: Recursos, competencias, información documentada
- Planeamiento de la operación y control
- Evaluación del desempeño y mejora continua

CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán un certificado de participación en el curso de TÜV Rheinland Argentina S.A. Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.